

POTILAAN HOITOON LIITTYVÄ KANTELU

saapumispäivämäärä (viranomaisen täyttää)

____.____.200__

KÄSITTELIJÄ _____

| | | |
|--|--|------------------------------|
| Kantelun tekijä | SUKUNIMI, ETUNIMET Esimerkki, Erkki Kalevi | HENKILÖTUNNUS 010120-XXXX |
| | OSOITE Valittajantie 1 | |
| | POSTINUMERO JA -PAIKKA 00000 Juupaniemi | KOTIKUNTA Juupaniemi |
| | SÄHKÖPOSTIOSOITE | PUHELIN 0400 000 000 |
| Jos kantelu koskee muun henkilön kuin kantelun tekijän asiaa, kyseessä olevan henkilön tiedot | SUKUNIMI, ETUNIMET | HENKILÖTUNNUS |
| | OSOITE | |
| | POSTINUMERO JA -PAIKKA | KOTIKUNTA |
| | SÄHKÖPOSTIOSOITE | PUHELIN |
| Kantelun aihe (tarvittaessa erillinen liite) | Juupaniemen kunnassa rajoitetaan diabeteksen hoitotarvikkeiden saantia | |
| Hoitopaikka (osasto, poliklinikka tai erikoisala), jota kantelu koskee | TOIMINTAYKSIKKÖ Juupaniemen hoitotarvikejakelu | |
| | KETÄ/MITÄ KANTELU KOSKEE (esim. nimi ja virka-asema) Laura Lääkäri, hoitotarvikejakelusta vastaava ylilääkäri | |

Kantelun aiheena oleva toiminta - kuvatkaa tarkasti, mitä tapahtui. (Jatka tarvittaessa eri liitteellä)

Esimerkki jos et saa liuskoja:

Veren glukoosipitoisuuden omaseuranta on minulle välttämätöntä. Omaseurannan tavoite on auttaa minua pitämään verensokerini hoitotasapainossa ja ehkäistä diabeteksen akuutteja komplikaatioita. Akuutteja komplikaatioita ovat vakavat hypoglykemiat ja ketoasidoosi sekä äärimmillään niiden aiheuttama kuolema.

Hoitosuunnitelmaani on kirjattu verensokerin mittaamisen liuskatarpeeksi 51 liuskaa viikossa. Tarvitsen 51 liuskaa viikossa, jotta voisin mitata verensokeriani siten, että hoitoni toteutuu asianmukaisesti ja potilasturvallisuus ei vaarannu. Diabeteksen Käypä hoito -suosituksen mukaan minun pitäisi saada liuskoja 51 kpl viikossa. Hoitotarvikejakelusta saan ainoastaan 30 liuskaa viikossa. Loput minun pitäisi ostaa itse sanottiin hoitotarvikejakelusta, kun tarkistin asian sieltä.

Hoitosuunnitelmani on liitteenä.

Tein asiasta muistutuksen, mutta sieltä tuli vastaus, että liuskamäärä perustuu hallinnossa tehtyyn päätökseen.

Tiedän että liuskoja saa muissa kunnissa hoitosuunnitelmaan kirjatun tarpeen mukaisesti, joten epäilen että tässä on virhe.

Esimerkki jos et saa jatkuvaa sensorointia:

Veren glukoosipitoisuuden omaseuranta on minulle välttämätöntä. Omaseurannan tavoite on auttaa minua pitämään verensokerini hoitotasapainossa ja ehkäistä diabeteksen akuutteja komplikaatioita. Akuutteja komplikaatioita ovat vakavat hypoglykemiat ja ketoasidoosi sekä äärimmillään niiden aiheuttama kuolema.

Minua hoitava lääkäri on kirjannut hoitosuunnitelmaani, että tarvitsen verensokerin jatkuvaa sensorointia. Tarvitsen jatkuvan sensoroinnin, jotta voisin mitata verensokeriani siten, että hoitoni toteutuu asianmukaisesti ja ettei potilasturvallisuus vaarannu. Diabeteksen Käypä hoito -suosituksen mukaan minun tilanteessani oleva henkilö hyötyisi sensoroinnista. Hallintoylilääkärin mukaan minulle ei kuitenkaan voida myöntää jatkuvaa sensorointia.

Jatkuvaa sensorointia ei myöskään annettu minulle Juupaniemen hoitotarvikejakelusta, vaan tarkistaessani asian sieltä, minulle sanottiin, että se ei kuulu perusvalikoimaan.

Tein asiasta muistutuksen, mutta sieltä tuli vastaus, että jatkuva sensorointi ei kuulu perusvalikoimaan ja sen epääminen perustuu hallinnossa tehtyyn päätökseen ja seuraava kilpailutus on muutaman vuoden päästä.

Hoitosuunnitelmani on liitteenä.

Diabeteksen Käypä hoito -suosituksen mukaan minun tilanteessani oleva henkilö hyötyisi sensoroinnista. Tiedän että jatkuvan sensoroinnin saa muissa kunnissa hoitosuunnitelmaan kirjatun tarpeen mukaisesti, joten epäilen että tässä on virhe.

Esimerkki jos et saa ihonsuojaa:

Ihonsuoja on minulle välttämätöntä voidakseni asianmukaisella tavalla toteuttaa minulle määrättyä hoitoa ilman että potilasturvallisuus vaarantuu.

Sensorin liima ja insuliinipumpun kanyylin teipit aiheuttavat minulle voimakasta ihoärsytystä. Diabeteshoitajan mukaan minun tulee käyttää ihonsuojaa sensorin ja teippien alla. Juupaniemen hoitotarvikejakelussa sanotaan, että tuo aine kuuluu itse ostettaviin tuotteisiin.

Ohessa on hoitosuunnitelmani. Siinä suositellaan ihonsuojan käyttöä sensorin ja teippien alla. Tarkistin asian hoitotarvikejakelusta. Ihonsuojaa ei anneta minulle sieltä, vaan sanotaan että se ei kuulu perusvalikoimaan.

Tein asiasta muistutuksen, mutta sieltä tuli vastaus, että jatkuva ihonsuoja ei kuulu perusvalikoimaan ja seuraava kilpailutus on muutaman vuoden päästä. Tiedän että

| | |
|---|--|
| | ihonsuojia saa muissa kunnissa hoitosuunnitelmaan kirjatun tarpeen mukaisesti, joten epäilen että tässä on virhe. |
| Ajankohta, jolloin kantelun kohteena oleva toiminta tapahtui | Kaksi vuotta vanhemmat asiat tutkitaan vain, jos siihen on erityinen syy. |
| Miksi katsotte toiminnan olleen lainvastaista, virheellistä tai epäasiallista? | |
| Mihin toimenpiteisiin kantelun tekijä haluaa ryhtyvän? | Pyydän sitä viranhaltijaa, jolla on siihen toimivalta, käsittelemään tämän kantelun asianmukaisesti ja antamaan siihen minulle vastauksen. |
| Asian käsittely muussa viranomaisessa | <p>Onko asiassa tehty potilaslain 10 §:n mukainen muistutus?</p> <p><input type="checkbox"/> ei</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> kyllä (liittää muistutus ja siihen saamane vastaus kanteluun)</p> <p>Onko asia vireillä tai käsitelty muussa viranomaisessa?</p> <p><input type="checkbox"/> asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa viranomaisessa</p> <p><input type="checkbox"/> aluehallintovirastossa</p> <p><input type="checkbox"/> eduskunnan oikeusasiamiehen kansliassa</p> <p><input type="checkbox"/> oikeuskanslerinvirastossa</p> <p><input type="checkbox"/> hallinto-oikeudessa</p> <p><input type="checkbox"/> muualla, missä _____</p> |
| Päiväys, kantelun tekijän allekirjoitus ja nimenselvennys | <p>Juupaniemi 10.10.2018 <i>Erkki Esimerkki</i> Erkki Esimerkki</p> <hr/> <p>Paikka ja aika Allekirjoitus (nimen selvennys)</p> |
| Liitteet | <p>Kantelun liitteet</p> <p>-Hoitosuunnitelmani, minua hoitavan henkilön kirjaus syyskuun vastaanottokäynniltä</p> <p>-Asiasta tekemäni muistutus</p> |

Viranomaisen menettelystä tai velvollisuuden täyttämättä jättämisestä voi tehdä hallintokantelun toimintaa valvovalle viranomaiselle. Kanteluja käsittelevät viranomaiset ovat aluehallintovirasto, eduskunnan oikeusasiamies ja oikeuskansleri.

Aluehallintovirastoon kannellessa kantelu tulee toimittaa toimivaltaisen aluehallintoviraston kirjaamoon.

Toimivaltainen aluehallintovirasto on se aluehallintovirasto, jonka toimialueella kantelun kohde sijaitsee.

Aluehallintovirastojen yhteystiedot löytyvät sivulta www.avi.fi

Jos asiassa ei ole tehty muistutusta, ja valvontaviranomainen arvioi, että kantelu on tarkoituksenmukaisinta käsitellä muistutuksena, viranomainen voi siirtää asian asianomaiseen toimintayksikköön käsiteltäväksi. Siirrosta ilmoitetaan kantelun tekijälle. Toimintayksikön on annettava tieto siirrettyyn asiaan annetusta vastauksesta siirron tehneelle valvontaviranomaiselle. (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 10 a §)

Hallintokanteluasiassa annettuun ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla. (Hallintolain 8 a luku)

